

保護者等からの事業所評価の集計結果
(公表)

事業所名:夙川Lucy教室

保護者等数(児童数)18 回収数 13 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	第三者評価コメント	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	2			*十分に確保されている。 *問題無いと思います。		*事業所70m2です。定員枠数(10名程度)でレイアウトしていますので、個別療育、未就学児の小集団療育、就園児の集団療育の実施時間を工夫しつつ、スペースを引き続き管理して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	10			3	*多数の専門性の高い先生からのアドバイスで助かる。 *リハビリ職のスタッフや複数名の心理師がいて心強いです。*専門性の高いスタッフが多く安心出来ます。		*児発管、公認心理師・臨床心理士、作業療法士、言語聴覚士といった専門的な指導が可能なセラピストと保育士、児童指導員の多職種連携を実践しております。 *セラピストの支援時間帯・曜日のより一層の充実を図るとともに引き続きチームとしての療育体制を維持出来るよう努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9	2		2	*部屋の中がとても明るく、フラットな空間で色々な活動が期待。 *明るく子ども、スタッフも互いに目が届く環境だなと思っています。		*壁等は白色を基調に児童が動けるスペース確保しています。床面の色分けにより空間を自然と区切る工夫もしております。 *LEDライトを多めに配置した照明を使用しています。 *児童への掲示物は、絵と平仮名表記を主に用いています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12			1	*面談時にどのような困り事があるのか、どのように為って欲しいのか尋ねられ、其の内容が支援計画に反映されていると思う。 *いつも綺麗に保たれていると思います。		*24時間稼働出来るサーキュレーター、ウイルス除去加湿器を設置しています。 *児童が使用する遊具等の消毒を随時実施しています。 *室温・湿度管理と同時に喚起を行い、空気の入れかえも行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	2		1			*応用行動分析や認知行動療法を基本に心理士、作業療法士、言語聴覚士、保育士、児童指導員との多職種連携で多面的な角度からの「療育」を実践してまいります。 *療育分野の「5領域」(健康・生活・運動・感覚・認知・行動、言語・コミュニケーション、人間関係・社会性)に項目をわけること、日常生活・社会生活を円滑に営むために必要な目標設定が支援計画に網羅できるようにしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11	1		1			*事業所内のみでの児童の安定を目指してはおりません。養育・保育・教育・療育という各分野の「育」の輪の一つとして家庭や保育所等に広がっていくことへの認識を大切にしております。地域資源としての役割を果たして参ります。 *Lucy教室では「児童発達支援」と「保育所等訪問支援」を軸に本人支援及び就園支援・就学支援への移行支援を担っております。お子様の発達状況やご家族のご意向などを確認し、地域において保育・教育が受けられるよう保育所等を行う後方支援に繋げられるよう設定して参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11	1		1			*支援計画書はスタッフが必要に応じて確認できるようにしております。全体共有についても日々朝礼を中心に日報なども活用し、全体周知を徹底し支援の方向性がブレない工夫をしております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8	1		4	*色々な支援をしてくださっていると思う。 *ほぼ毎日利用していますが、日々違う運動、遊びをさせて貰っています。	プログラムの内容を保護者にアプランスする必要もあるかもしれませんが、日常的な連絡の中でコメントと一緒にさりげなく、プログラム内容を入れていただくのも良いかと思ひます	*お子様のニーズに合わせて療育の日々の積み重ねに対してお子様が飽きてしまわない工夫をしております。 *音楽の重要性にも着目しており、日頃のBGMの選曲も場面に応じて変化させております。キーボードを購入し歌やダンス等の音楽療法も導入予定です。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	1	3	2	*未就園なので良く分かりませんが、事業所として訪問支援という形で園との関わりがあると思ひます。	インクルーシブな点では、障害のない子や地域の方々と共に活動するのはとても良いと思ひます。保護者のニーズも鑑みて、検討をお願いいたします。	*実際に交流の場を設定できておりません。今後は感染症の概念も変わりましたので、通所されている利用者様の年齢や時間帯、移動の安全面を考慮しながら検討して参ります。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13							*ありがとうございます。引き続き丁寧な説明を実施して参ります。

保護者等からの事業所評価の集計結果
(公表)

事業所名:夙川Lucy教室

保護者等数(児童数)18 回収数 13 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	第三者評価コメント	ご意見を踏まえた 対応	
適切な支援の提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	13				*いつも説明してもらっています。		*ありがとうございます。引き続き分かり易く丁寧な支援内容の説明を実践して参ります。ご不明な点はご遠慮なくお尋ねください。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	8	1	2	2	*アドバイスを貰えています。*何気なく話した子どもの様子について直ぐに分析して子どもの心理や行動についての説明をして貰い、アドバイスも貰えています。	ペアトレは、鳥取方式、精研式等いろいろな方式があるので、スタッフの共通理解や研修を行って実施してください。ペアトレは効果がありますが、なかなか持続しません。保護者の負担等も配慮が必要かと思えます。	*現状、各ご家庭単位での支援に留まっている状況です。今後は、集団でのペアレントトレーニングのプログラムを企画していく予定です。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12		1			*理解できていると思います。		*面談に加え、ビジネスLINEor電話を中心に日々の情報共有を実施しております。引き続きお気軽にご連絡いただける環境を維持して参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11		1	1		*よくアドバイスを貰っていると思います。+面談の場だけでなく話しを聴いて貰ったり、相談に乗って貰っています。		*今後も保護者様との関わりを能動的に出来る様、イベントの企画等を実施していきたいと思えます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	2	6	4		*保護者同士の交流会は不明。 *他の事業所でも保護者同士の連携は無いので特に不満はありません。	保護者同士のつながりも大切です。みんなでサポートブックの作成研修や就学準備で大切なこと等の目的のある保護者研修であれば参加していただけるのではなと思えます	*保護者様同士の地域の情報交換は、重要と認識しています。保護者間の横の繋がりの機会提供の場として座談会などの企画を起草中です。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11		1			*LINEや電話で直ぐに対応してもらっている。		*迅速に対応出来る様に引き続き尽力して参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12		1			*LINEで連絡を受けとれるので有難い。		*当日中に迅速に伝達出来る様、努めております。内容、添付物については、ダブルチェックし、伝達内容の充実と安全確保に配慮しております。引き続き維持向上を意識して参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7		2			*Instagram等も開設しているようですが、余り更新が為されていないと思います。	インスタに少しプログラムのコメントをするだけで8を補えるかもしれません。	*大手療育会社の傘下から完全独立を今年度途中に致しました。その関係でHP等のアカウント改訂に時間を有しており申し訳ございません。事業所開設が1年経過しましたので「自己評価」の掲載も踏まえ更新して参ります。 *SNSなどを活用し情報提供を行えるよう整備して参ります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	11		1			*個人情報は十分注意されていると思えます。		*個人情報管理には十分注意しておりますが、引き続き徹底して参ります。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	1		7			*自然災害、感染症BCPマニュアルの改訂版を年度内に作成しHPに掲載を予定しております。 *西宮市消防局に避難訓練・消火訓練の実施・助言を依頼しています。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4			9		今後、必要と思われる	*自然災害、感染症BCPマニュアルの改訂版を年度内に作成中です。 *西宮市消防局の指導のもと避難訓練を依頼しています。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	12				*いつも楽しみにしています。 *保育園より楽しみなようです。		*より一層、お子様が安心して、楽しんで通所していただける支援を維持するとともに新たな企画にも挑戦して参ります。	
	23 事業所の支援に満足している	12	1			*本人の成長をみる事ができて、大変満足しています。 *此方の相談に親身に乗ってくださり、とても助かっています。		*より保護者様のご安心を確保できるようきめ細やかな対応を維持して参ります。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。