

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 夙川Lucy教室

公表日 2025年 2月 24日

利用児童
数

25名

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3		1	*子供の遊びスペースが広い方が …とても広いと思います。*もう少し あっても良いと思います。	事業所70m2です。定員枠数(10名程 度)でレイアウトしていますので、個別 療育、未就学児の小集団療育、就園 児の集団療育の実施時間を工夫しつ つ、スペースを引き続き管理して参りま す。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			2			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		2			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2			*とても綺麗だと思います。*書類が 山積みになり、子供が触った時に 倒れてきたら怖いと感じた。	*保護者さまとの面談時にご準備して いた資料かと存じます。今後、充分に 注意して参りたいと存じます。	
適切な支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	14	1		3	*特性や発達状況に合わせて支援し てくださっています。 *子供は変化しているが、実施してい る支援の説明が少ない。	*一律的な支援でなく、児童の個々の コンディションに合わせて職員が多面 的に支援しています。LINE WORKS 等でも共有していますが、是非、見学 で家族支援等も実施させていただきま す。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	13	1		4	*支援の説明が少ない。	*ご指摘ありがとうございます。此処 に日々通所された児童の特性、コン ディションに合わせてセラピストが都 度、支援内容は変化しております。テ イリーでLINEでの共有を図っておりま すが、更にご理解頂けるよう努めて参 ります。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されて いると思いますか。	18				*親のニーズだけでなく、課題を教え て暮れるのでありがたい。	*専門性の高い大学教授の有識者や 公認心理師・臨床心理士、言語聴覚 士、精神保健福祉士、社会福祉、保育 士、児童指導員等との多職種連携に て作成しております。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上 で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	12				6	*保育所等訪問支援などで、地域と 連携していると思います。	*ご意見ありがとうございます。保育 所等訪問支援の差異には、訪問指導 員と、園側(園長、主任、担任、加配の 先生方等)のご意見を共有しながら支 援に活かしています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ どもと活動する機会がありますか。	7	1	3	7			

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1			* 内容の説明に不十分な箇所があった。	* 今後、齟齬が生じないよう職員一同、徹底して参ります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16		2			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	1	5		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思えますか。	16		1	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	1	5		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	15	1	1	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	5	8		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	3		4		迅速ではあったが適切では無かった。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	15	3				より丁寧なコミュニケーションが望ましい。 * タイムリーにLINE WORKS、電話、対面にて情報を共有に努めまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2		3		
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	14	2		2	他の子供のマンション名等を話しているのが聞えることがある。	*送迎乗り合い時に児童の顔から認知されており、保護者の方から(児童館)で知り合った方同士で、ご自身をお伝えをして欲しいとの希望(許可)があった方では?かと存じます。以後、十分に注意してまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2		9		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	13			5		
満足度	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	14	1		3		
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16			2		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1		1		